ORDEN DE SERVICIO TECNICO

Código :	
Versión: 01	
Fecha: 08/01/2022	
Pág: 1 de 1	

FECHA			FECHA DE SOLICITUD			HORA INICIO	HORA TERMINACION	N° TICKET
DIA 28	MES 01	AÑO 2025	DIA	MES	AÑO			

CLIENTE		
RAZON SOCIAL: ALCALDIA DE TUNJUELITO		
PERSONA ENCARGADA: CRISTIAN CASALLAS		TELEFONO:
DIRECCION: Cra. 18 Dg. 49a Sur SEDE PRINCIPAL		CIUDAD: BOGOTA

EQUIPO		
EQUIPO: IMPRESORA	MARCA: SAMSUNG	REFERENCIA: M5370LX
SERIAL: 075HBJFJ40001BY	PLACA: 319090 BN: X	CONTADOR: 395526

REPRESENTANTE TECNICO: SOLUCIONES Y SUMINISTROS SAS	TIPO DE SERVICIO: PREVENTIVO
FALLA REPORTADA: PREVENTIVO	

ESTADO ACTUAL		
FUERA DE SERVICIO SI ◯ NO X	SOLICITUD DE PARTES SI X NO ◯	CALIDAD DE COPIA/IMPRESIÓN BUENA◯ REGULAR X MALA ◯

REPORTE TECNICO

*Se realiza mantenimiento preventivo impresora sotano 2 archivo, limpieza general interna y externa,
se realizan pruebas se encuentra unidad fusora con daño en rodillo ,se deja en funcionamiento.

*La direccion IP del impresora es 10.80.54.20

* Se recomienda cambio de unidad fusora y unidad de imagen.

SOLICITUD DE PARTES

CODIGO	DESCRIPCION	CANTIDAD	VIDA UTIL	COTIZAR
JC91-01159A	UNIDAD FUSORA 110V	1		X
M5370LX / R358	UNIDAD DE IMAGEN	1		X

EXPACIO EXCLUSIVO PARA EL CLIENTE

E: SUPERO EXPECTATIVA	B: CUMPLIO EXPECTATIVAS	R: CUMPLIO PARCIALMENTE	M: NO CUMPLIÓ
CALIFIQUE LA CALIDAD DEL SERVICIO PRESTADO		E ◯ B ◯ R ◯ M ◯	
TIENE USTED ALGUNA QUEJA O RECLAMO?		SI ◯ NO ◯	
OBSERVACIONES:			

FIRMA SUPERVISOR	FIRMA TECNICO